

Obchodní a dodací podmínky společnosti ŠKOLKY ALEJ s.r.o.

Čl. I Působnost

1. Tyto obchodní podmínky platí pro všechny nabídky a obchodní smlouvy na zboží ze sortimentu společnosti Školky Alej s.r.o. se sídlem: Klešice 1, 538 03 Heřmanův Městec, IČ: 25934511, dále jen Školky Alej.
2. Obchodní podmínky platí v plném rozsahu, pokud nedojde k odchylné písemné dohodě mezi stranami smlouvy při jejím uzavírání.
3. Obchodní podmínky vydává, v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku, společnost Školky Alej s.r.o.

Čl. II Definice pojmů

1. Prodávající – společnost Školky Alej s.r.o., IČ: 25934511
2. Smlouva – kupní smlouva v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím
3. Kupující – Právnická nebo fyzická osoba, která uzavřela kupní smlouvu s Prodávajícím

Čl. III Nabídky

1. Nabídky vystavené společností Školky Alej jsou nezávazné, pokud v písemné nabídce není výslovně uvedeno, že závazná je.

Čl. IV Kupní smlouva

1. Kupující zašle společnosti Školky Alej poptávku e-mailem nebo poštou s těmito údaji:
 - obchodní jméno a sídlo jeho IČO, DIČ, jméno oprávněného zástupce
 - telefonní číslo oprávněného zástupce
 - požadované zboží a jeho množství, popřípadě možnost náhrad
 - požadovaný termín dodání
 - způsob dopravy s uvedením místa určení
 - bankovní spojení
 - podpis oprávněného zástupce a datum
2. Na základě poptávky vystaví Školky Alej do 3 dnů ode dne, kdy poptávku obdrželo, návrh smlouvy tj. Nabídku. Školky Alej jsou vázány Nabídkou 3 pracovní dny.
3. V nabídce uvedou Školky Alej všechny údaje, které byly uvedeny v poptávce a dále:
 - návrh kupní ceny poptaného nebo náhradního zboží
 - odkaz na dodací podmínky Školky Alej, které jsou nedílnou součástí smlouvy
 - všechny základní údaje společnosti Školky Alej
4. Kupující zašle závaznou objednávku mailem nebo poštou s těmito údaji:
 - obchodní jméno a sídlo jeho IČO, DIČ, jméno oprávněného zástupce
 - telefonní číslo oprávněného zástupce
 - požadované zboží a jeho množství
 - cena objednávaného zboží
 - požadovaný termín dodání

- způsob dopravy s uvedením místa určení
 - bankovní spojení
 - podpis oprávněného zástupce a datum
5. Školky Alej zašlou potvrzení objednávky tj. Kupní smlouvu do 3 dnů.
 6. Kupující vyzvedne zboží ve smluveném termínu.
 7. Za připravené objednávky, nevyzvednuté 7 dní po smluveném termínu jsou Školky Alej oprávněny účtovat manipulační poplatek ve výši 3 % z celkové ceny objednávky, minimálně však 300 Kč a současně odstoupit od smlouvy.
 8. Školky Alej jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy, pokud plnění znemožní vyšší moc (krupobití, poškození mrazem, chorobami a škůdci, poškození třetí osobou). O odstoupení je povinen Kupujícího neprodleně informovat a navrhnout náhradní řešení.

Čl. V Ceny, podmínky dodávky

1. Ceny uvedené ve VC nabídce Prodávajícího neobsahují Daň z přidané hodnoty (DPH). Ceny uvedené v MC nabídce Prodávajícího jsou včetně DPH.
2. Nebude-li cena ve smlouvě dohodnuta, bude kupní cena stanovena dle aktuálního ceníku Prodávajícího.
3. Objednávky vyřizujeme v došlém pořadí do vyčerpání zásob.
4. Odběr rostlin je třeba domluvit předem.
5. Neprovozujeme zásilkovou službu.
6. Jestliže zajišťuje dopravu dodávky Prodávající, odpovídá za veškerou péči o přepravované rostliny.
7. Jestliže zajišťuje dopravu dodávky Kupující, odpovídá ten, kdo takovou dopravu zajišťuje, za veškerou péči o přepravované rostliny. Zejména dbá, aby se předešlo uschnutí, namrznutí, zlomení větví a jiným poškozením.

Čl. VI Kvalita rostlin

1. Školky Alej odpovídají za to, že rostliny budou dodány ve velikostních a kvalitativních parametrech podle objednávky, v živém stavu a bez zřejmých nemocí a škůdců.

Čl. VII Platební podmínky

1. Rostliny zůstávají majetkem Školek -Alej do úplného uhrazení kupní ceny.
2. Pokud nebude výslovně dohodnuto jinak, činí lhůta splatnosti částek uvedených ve fakturách společnosti Školky Alej 14 dnů od data odeslání faktury, u nových zákazníků se provede platba v hotovosti při odběru zboží.
3. Zaplacením se rozumí den, kdy částka byla připsána na účet společnosti Školky Alej, nebo složena v hotovosti nebo platební kartou do pokladny společnosti Školky Alej.
4. Při prodlení Kupujícího s placením dle odstavce 1 a 2, mají Školky Alej právo účtovat smluvní pokutu a to ve výši 2% z dlužné částky za každý započatý kalendářní týden prodlení. Smluvní pokuta nekryje společnosti Školy Alej žádné náklady, které jsou, nebo budou spojeny s vymáháním dluhu. Školky Alej jsou oprávněny veškeré další výlohy spojené s vymáháním pohledávky uplatnit vůči Kupujícímu jako náhradu škody.
5. Kupující se zavazuje, že do doby než bude faktura společnosti Školky Alej zaplacena,

nebude s dodanými rostlinami dále disponovat, zejména je dále neprodá, ani na ně neposkytne jiné právo třetí osobě. Až do zaplacení faktury mají Školky Alej právo požadovat vrácení zboží. Kupující je do doby vyřešení formy splacení dluhu, nebo vrácení zboží povinen pečovat o dodané rostliny, jinak odpovídá za veškeré škody, které tím společnosti Školky Alej vznikly.

6. Při opakovaném nedodržení lhůty splatnosti, má dodavatel právo požadovat úhradu zboží při odběru.
7. Nebude-li faktura zaplacená včas, Školky Alej zašlou Kupujícímu písemnou upomínku. Nebude-li dluh zaplacen ani potom, bude podána soudní žaloba.

Čl. VIII Záruka

1. Školky Alej ručí za to, že v okamžiku plnění má dodávka optimální kvalitu.
2. Školky Alej ručí za pravost dodaných rostlin. Při prokazatelné odchylce má zákazník právo požadovat výměnu zboží.
3. Skryté vady je Kupující povinen písemně oznámit společnosti Školky Alej neprodleně poté, kdy vadu zjistí.
4. Způsob řešení vady Školky Alej neprodleně dohodnou s Kupujícím.
5. Jestliže bude po potvrzení objednávky, ale ještě před dodáním zboží zřejmé, že objednaná partie nedosahuje zcela, nebo zčásti dohodnutou kvalitu, velikost, nebo se objeví jiné nedostatky, Školky Alej toto Kupujícímu neprodleně písemně oznámí, s uvedením procenta vadnosti a s návrhem řešení.
6. Kupující oznámí nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení zprávy společnosti Školky Alej podle odst. 5 jak bude postupovat. Do obdržení zprávy od Kupujícího budou Školky Alej počítat s dodávkou pro tohoto zákazníka.

Čl. IX Reklamáce

1. Reklamáce množství rostlin uplatní Kupující při převzetí.
2. Reklamáce kvality rostlin, které nesplňují dohodnuté podmínky, nebo které mají viditelné nedostatky, se podávají písemně do 3 pracovních dnů ode dne odebrání.
3. V případě nebezpečí z prodlení, Kupující uplatní reklamaci telefonicky.
4. Každou reklamaci je Kupující povinen zřetelně popsat a kvantifikovat.
5. Školky Alej jsou povinny tuto reklamaci neprodleně řešit.

Čl. X Odstoupení od smlouvy

1. Od uzavřené smlouvy můžou Školky Alej i Kupující odstoupit pouze v případě prodlení druhé strany s plněním závazků a dále v případech, uvedených v těchto obchodních podmínkách.
2. Smlouvu lze zrušit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Právo na úhradu škody tím není dotčeno.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká		obchodní		inspekce
<i>Ústřední</i>	<i>inspektorát</i>	–	<i>oddělení</i>	<i>ADR</i>
Štěpánská				44
110 00 Praha 1				

Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz